

Caso de Estudio Mayorista

"Este caso de estudio examina la transformación de una empresa mayorista mediana en Latinoamérica, que, enfrentando desafíos comunes como la falta de formalización y la ineficiencia en la gestión de inventarios, implementó estrategias clave inspiradas en las mejores prácticas de la industria. A través de un enfoque centrado en la optimización del espacio de almacenamiento, la implementación de sistemas de inventario sencillos pero efectivos, y la capacitación de su personal, esta empresa logró mejorar significativamente su rentabilidad y competitividad. Exploraremos cómo la aplicación de principios como el monitoreo de la rotación de productos, la gestión del flujo de inventarios y la utilización de indicadores clave de rendimiento (KPIs: Indicadores de desempeño) transformaron su operación, demostrando el impacto positivo de la formalización y la adopción de tecnologías adecuadas en el sector mayorista."

Aprendizajes Claves del módulo conectados con la experiencia práctica de un mayorista exitoso en México

1. Conocer el Estado Actual del Inventario:

- **Experiencia en la práctica:**

- Ésta experiencia práctica enfatiza la necesidad de tener claridad sobre el inventario existente para tomar decisiones correctas. Esto se refleja en la mención de evitar "pérdidas por desconocimiento".
- **Caso de Éxito:** "Una empresa mayorista, al aplicar éstos principios, puede realizar un conteo físico exhaustivo y comparar los resultados con sus registros. Descubriendo discrepancias significativas que le permitan corregir errores y obtener una visión precisa de su inventario."
- Esta acción conecta con la importancia de revisar datos para poder tomar mejores decisiones.

2. Organización del Espacio de Almacenamiento:

- **Experiencia en la práctica:**

- El video destaca la importancia de un almacén ordenado para agilizar la identificación y el movimiento de productos.
- **Caso de éxito:** "siguiendo los consejos del video, un mayorista puede diseñar una nueva distribución en su almacén/bodega, clasificando sus productos y señalando de forma correcta cada área, esto le

permitiría aumentar su eficiencia en el picking (Alistamiento para entregas) hasta en un 30%."

3. Implementación de un Sistema de Inventarios:

- **Experiencia en la práctica:**

- Se promueve el uso de sistemas, incluso básicos, para registrar información clave del inventario.
- **Caso de éxito:** "después de ver el video, un mayorista pequeño o mediano puede implementar un sistema sencillo de hojas de cálculo, donde registre los códigos, ubicaciones, y cantidades, de sus productos y con esto disminuir las perdidas por productos extraviados hasta un 15%."

4. Gestión del Flujo de Inventarios:

- **Experiencia en la práctica:**

- Se habla sobre la optimización de las actividades de recepción, almacenamiento y despacho.
- **Caso de Éxito:** "Aplicando las metodologías del módulo, una empresa puede rediseñar sus procesos de recepción, almacenamiento y despacho, logrando reducir los tiempos de entrega hasta un 20% mejorando la satisfacción del cliente."

5. Monitoreo de Rotación y Reposición de Productos:

- **Experiencia en la práctica:**

- Se destaca la importancia de controlar la rotación para evitar productos obsoletos y optimizar la reposición.

- **Caso de éxito:** "Con la aplicación de un análisis de rotación de inventarios, una empresa puede detectar que productos tienen poca salida, y crear promociones para darles salida, con esto liberar capital de trabajo, y evitar pérdidas."

6. Formación y Responsabilidades:

- **Experiencia en la práctica:**

- Se resalta la necesidad de personal capacitado para gestionar el inventario.
- **Caso de Éxito:** "Después de ver la importancia de capacitar al personal, una empresa que procede a realizar diferentes capacitaciones a sus empleados del área logística con los contenidos suministrados y a su alcance, puede lograr reducir de gran manera los errores en las entregas, y devoluciones de mercancía"

7. Indicadores Clave (KPIs) para Evaluar la Gestión de Inventarios:

- **Experiencia en la práctica:**

- Se menciona la importancia de medir la precisión del inventario y la rotación de productos.
- **Caso de éxito:** "implementando un sistema de software se pueden generar informes sobre los indicadores claves de desempeño que de otra forma resulta no muy fácil obtener, una compañía que logre identificar diferentes puntos de mejora, podrá aumentar sus ganancias hasta en un 10%"

8. Implementación Ventanas de recibo.

- **Experiencia en la práctica:**

- Aunque el video no entra en este detalle, todos los demás puntos tratados en el video, facilitan mucho la implementación de ventanas de recibo, debido a que el orden y control que promueve el video, son necesarios para que dichas ventanas se implementen de forma correcta.
- **Caso de éxito:** "gracias a las buenas practicas enseñadas en el vídeo, una empresa mayorista que decida organizar sus procesos de recibo, creando ventanas de recibo, organizando los proveedores, y organizando su bodega para dicho proceso, podrá disminuir los tiempos de espera de los proveedores y aumentar la capacidad de recibir mercancía diariamente"